

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY CIEPŁOWODY**  
**z dnia ..... 2023 roku**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023r., poz. 40) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023r., poz. 537) Rada Gminy Ciepłowody uchwala, co następuje:

**§1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§2.** Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

**§3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ciepłowody.

**§4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wojciech Mrozek

radca prawny

/projekt/

Załącznik do Uchwały Nr .....  
Rady Gminy Ciepłowody  
z dnia ..... 2023r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody.**

### **§1.**

1. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023r., poz. 537).
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa” rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (tj. Dz.U. z 2023r., poz. 537).
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „umowa” rozumie się przez to umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

### **§2.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w rozumieniu art. 2 pkt. 18 ustawy oraz wymaganiach jakościowych ustalonych w przepisach odrębnych o parametrach nieprzekraczających poniższych wartości:
  - pH w granicach 6,5-9,5;
  - przewodność elektryczną do 2.500  $\mu\text{S}/\text{cm}$ ;
  - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100 ml;
  - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml;
  - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian;
  - żelazo w granicach 0- 200  $\mu\text{g}/\text{l}$ ;
  - mangan w granicach 0- 50  $\mu\text{g}/\text{l}$ ;
  - jon amonowy w granicach 0 - 0,5 mg/l.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego ciśnienia w sieci wodociągowej zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie wodomierza głównego za zaworem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m<sup>3</sup> na dobę.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek odprowadzania ścieków z nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m<sup>3</sup> na dobę.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

### §3.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociagowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

### §4.

1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego z Odbiorcą usług za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny oraz stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.
4. Zmiana obowiązujących dotychczas taryf nie wymaga zmiany Umowy.

### §5.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

### §6.

Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne nie pobiera opłat za sporządzenie i wydanie dokumentów oraz wykonanie czynności, o których mowa w z art. 19a ust. 10 ustawy.

### §7.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony do przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien spełniać wymogi z art. 19a ust. 4 ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy.
4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:
  - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej.

### §8.

1. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociagowej i kanalizacyjnej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli są spełnione warunki określone w § 7 niniejszego regulaminu oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
3. Warunki przyłączenia do sieci określające możliwość dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych powinny być określone w sposób wyczerpujący.

#### §9.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane.
2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbiorów, o których mowa w ust. 2 przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu lub częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjne przed zasypaniem.
4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez ubiegającego się przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
5. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi podstawę do zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Jego integralną część stanowi inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

#### §10.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

#### §11.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust.1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.
3. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w art. 8 ust.1, ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi Odbiorców usług o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż dwie doby przed jej zamknięciem.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punktu poboru wody i poinformuje Odbiorców usług o jego lokalizacji, w przypadku, gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

## §12.

1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków;
  - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociagowej lub/i kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków komunikacji na odległość, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

## §13.

1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na prośbę Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
  - 2) przedmiot reklamacji;
  - 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamacje, w tym dowody uzasadniające reklamacje;
  - 4) zgłoszenie roszczeń.

## §14.

1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać:
  - 1) przywołanie podstawy prawnej;
  - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
  - 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
  - 4) informacje o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
  - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

### §15.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego są:
  - 1) gminne jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej;
  - 2) Państwowa Straż Pożarna.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji pożarnej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili poboru wody na cele przeciwpożarowe.
4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociagowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociagowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

Wojciech Mrozek

radca prawny