

**UCHWAŁA NR 115/XVII/25
RADY GMINY CIEPŁOWODY**

z dnia 24 listopada 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 3 listopada 2025 roku, w sprawie licznych awarii oraz przerw
w dostawie wody Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach**

Na podstawie art. 18b ustawy z dnia 2 kwietnia 2024 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025, poz. 1153 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 2 kwietnia 2024 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 572 ze zm.) Rada Gminy Ciepłowody uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Ciepłowody, po rozpatrzeniu skargi z dnia 3 listopada 2025 roku w sprawie licznych awarii, przerw w dostawie wody oraz na niewłaściwe funkcjonowanie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w przedmiotowej sprawie, uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Ciepłowody, zobowiązując go do przesłania Skarżącemu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy
Ciepłowody

Damian Cieślik

Uzasadnienie

W dniu 3 listopada 2025 roku od skarżącego wpłynęła skarga w sprawie licznych awarii, przerw w dostawie wody oraz na niewłaściwe funkcjonowanie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach.

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy.

Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przy udziale Pana Benedykta Wołoszczuka – p.o. Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach, w dniu 21 listopada 2025r. rozpatrywała zasadność skargi, uznając, że skarga jest w całości niezasadna.

Z pisemnych wyjaśnień Kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach wynika, że analiza zgłaszanych przerw w dostawie wody wskazują, że ich główną przyczyną są prowadzone na terenie Gminy Ciepłowody roboty budowlane związane z budową sieci kanalizacyjnej. Prace ziemne prowadzone w bezpośrednim sąsiedztwie istniejącej infrastruktury wodociągowej powodują ryzyko naruszenia przewodów wodociągowych, co przekłada się na incydentalne uszkodzenia sieci i krótkotrwałe przerwy w dostawie wody. Przerwy w dostawie wody mają charakter lokalny i są usuwane niezwłocznie przez służby techniczne Zakładu. Dodatkowym czynnikiem wpływającym na ciągłość dostaw wody były okresowe przerwy w dostawach energii elektrycznej, pozostające poza zakresem kompetencji gminy i Zakładu. Brak zasilania powodował zatrzymanie pracy pompowni i hydroforni, co skutkowało spadkami ciśnienia, chwilowym brakiem wody lub zapowietrzeniem instalacji wewnętrznych w budynkach mieszkalnych.

Sieć wodociągowa na terenie Gminy Ciepłowody jest na bieżąco eksploatowana i utrzymywana zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym art. 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgłaszane przerwy w dostawach wody nie są wynikiem zaniedbań eksploatacyjnych, lecz skutkiem prac inwestycyjnych oraz niezależnych zdarzeń (m.in. braku zasilania elektrycznego). Każdorazowo po zgłoszeniu przerwy w dostawach wody Zakład Wodociągów i Kanalizacji podejmuje działania naprawcze w trybie pilnym, aby skrócić czas przerwy w dostawach do minimum.

Przeprowadzenie prewencyjnej wymiany sieci wodociągowej bez jednoznacznych przesłanek technicznych stanowiłoby: działanie niecelowe, niegospodarne, sprzeczne z zasadą efektywności, mogące prowadzić do naruszenia dyscypliny finansów publicznych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami inwestycje mogą być realizowane tylko wtedy, gdy są uzasadnione rzeczywistym stanem technicznym urządzeń oraz analizą kosztów i korzyści. Obecnie stan sieci nie wskazuje na konieczność przeprowadzenia natychmiastowej modernizacji o charakterze kompleksowym - wymiany budowania zastępczej sieci wodociągowej w miejscowości Ciepłowody.

Oczekiwana wymiana sieci wodociągowej lub jej przebudowa poruszana przez Skarżącą wymaga wieloletnich inwestycji po stronie naszego Zakładu lub Gminy Ciepłowody nie daje żadnej gwarancji co do wyeliminowania występowania przerw w dostawie wody, ponieważ jest ona spowodowana tymi czynnikami co obecnie, a więc np. brakiem dostaw energii elektrycznej lub prowadzonymi pracami inwestycyjnymi na terenie Gminy Ciepłowody.

Ponadto informuję, że w bieżącym roku na terenie administracyjnym całej Gminy Ciepłowody ilość awarii na sieci wynosiła 9, 5 na przyłączach wodociągowych oraz 4 w związku z prowadzonymi pracami inwestycyjnymi na kanalizacji sanitarnej i 1 na sieci kanalizacyjnej. W roku 2024 miało miejsce 15 awarii sieci wodociągowej w tym 14 awarii na przyłączach wodociągowych oraz 5 na sieci kanalizacyjnej. Przykład awarii przyłącza na ul. Kolejowej dla sklepu Dino pokazuje, iż nawet na najnowszych przyłączach, na nowej magistrali wykonanej na obowiązujących obecnie wymaganiach dotyczących budowy sieci wodociągowej nie uchroni nas od awarii na sieci. Awarii tych nie da się zupełnie wyeliminować.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji prowadzi działania bieżące polegające na:

- stałym monitoringu infrastruktury,

- niezwłocznym usuwaniu awarii,
- sukcesywnym planowaniu modernizacji odcinków wymagających interwencji,

Podsumowując Awaryjność sieci jest skutkiem prowadzonych robót budowlanych oraz czynników niezależnych (przerwy w dostawie energii), a nie braku należytego wykonania obowiązków przez Zakład. Zakład działa w sposób zgodny z przepisami prawa oraz zasadami gospodarowania środkami publicznymi, reagując na każde zgłoszenie i realizując obowiązki utrzymania infrastruktury w sposób adekwatny do posiadanych zasobów finansowych i zakresu kompetencji.

Biorąc pod względ przedstawione wyjaśnienia Rada Gminy Ciepłowody rozpatrzyła wniesioną skargę, jak w opinii Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Ciepłowody, co ma odzwierciedlenie w postanowieniach niniejszej uchwały.